

江阴市医学会

澄医会〔2024〕13号



关于开展2024上半年度全市急救网络分站 规范化建设考核的通知

各急救网络分站：

为进一步推进全市急救网络分站规范化建设工作，切实提高全市院前急救水平，经研究，决定委托江阴市院前急救质控小组开展2024上半年度全市急救网络分站规范化建设考核，现将有关事项通知如下：

一、考核时间：2024年4月16—18日。

二、考核对象：各急救网络分站。

三、考核内容：江阴市急救中心网络分站考核评价表（见附件1）。

四、考核方法：检查当日通知被检查单位，采取听汇报、查看现场，查阅相关数据、台账资料。

五、其他要求：请各单位按考核评价标准做好迎检准备，考核结果将作为年终考核依据。

附件：

1. 江阴市急救中心网络分站考核评价表；
2. 各急救网络分站考核日程安排；



附件 1

江阴市急救中心网络分站考核评价表

检查日期： 年 月 日 分站： 成绩：

类别	评价指标	指标要求	考核方法	分值	考核结果	扣分
1 分站 管理	1.1 组织机构	有分管领导，有专人负责管理，1项不符合扣1分	现场查看	1		
	1.2 规章制度	各项工作制度、岗位职责和 workflows 健全，上墙公示，缺1项扣1分	现场查看	1		
	1.3 房屋配置	有值班室、待命室、洗消室、药库房、停车库、仓库等用房，1项不达标扣0.5分	实地查看	2		
	1.4 人员配备	每班配备一医一驾一护（或担架员），缺1人扣1分	现场查看	2		
	1.5 仪表仪容	着装统一规范，佩戴工号牌上岗，不符合扣1分/人	现场查看	2		
	1.6 环境卫生	物品摆放整齐，卫生整洁，不符扣1分/处	现场查看	1		
	1.7 数据报表	各类报表数据准确，上报及时，不符合扣1分/项	根据记载	1		
2 通讯 调度	2.1 通讯设备	无线通讯设备、信息终端完好，使用正常，一项不符合扣1分；通讯设备不畅通发现一次扣1分	实地查看	2		
	2.2 急救出车时间	2分钟内出车率 $\geq 95\%$ ，每降低1%扣1分；超过3分钟扣2分/次	根据记载	8		
	2.3 服从调度	驾驶员无正当理由推诿出车，出现一次扣2分，发现违规出车扣1分/次	根据记载	3		
3 医疗 管理	3.1 人员资质	医生、护士具备执业资格，不符合扣2分/人	查验证件	2		
	3.2 急救病历	病历保管不符合要求扣1分；病历书写不规范，扣1分/处；院前院内交接单不规范扣1分/次。（抽查10份病历）无病历质控人员及质控记录扣1分，未开展质控扣1分	抽查病历	5		
		24小时急救电子病历归档率100%，95%-100%每下降1%扣1分；95%以下扣5分；抽查时段内电子病历缺一份扣1分。	抽查病历	15		
	3.3 医疗质量	院前急救救治率 $\geq 85\%$ ，低于85%扣4分；救治措施规范到位，不符合扣1分/份，车载上未及时点上下班状态，出现一次扣1分/次；出任务不及时或不按照实际情况按状态发现一次扣1分/次	现场查看	4		
3.4 器械、药品、卫生材料	配置符合规定，器械性能良好，药品、卫生材料数量与质量符合要求，无过期情况，不符合扣1分/项	现场查看	3			

类别	评价指标	指标要求	考核方法	分值	考核结果	扣分
	3.5 洗消措施	具备条件并能达到相关要求，不符合扣 2 分	现场查看	2		
	3.6 医疗安全	投诉（含 12345 热线），经核实为无过错的不扣分，经核实存在一定过错，但未造成严重后果的扣 2 分/次，造成严重后果的扣 5 分/次。无正当理由或编造理由中断提供院前急救服务一次扣 3 分；违反转运原则的发现一次扣 5 分，造成后果的，扣 10 分。	根据登记	10		
4 车 辆 管 理	4.1 人员资质	驾驶员资质不符合要求扣 2 分/人；驾驶员未随身带驾驶证扣 1 分/人	查验证件	2		
	4.2 急救车辆	救护车符合国家有关标准，在规定使用年限内，年检合格，不符扣 1 分/项；救护车存油量未达到 70%扣 1 分/辆	现场查看	2		
	4.3 车辆标识和车厢公示	急救标识不符合规定扣 2 分；服务价格、服务承诺公示缺一项扣 1 分	现场查看	2		
	4.4 车辆卫生	车身、驾驶室、医疗仓卫生不符合要求扣 1 分/处	现场查看	2		
	4.5 台帐登记	无安全责任书扣 1 分/人；安全学习每月 1 次，少 1 次扣 1 分；台帐登记缺 1 项扣 0.5 分	查看资料	2		
	4.6 车辆安全	发生有责交通事故扣 4 分/起；违反警灯警报使用规定发现一次扣 2 分/次、非执行任务闯红灯扣 4 分/次、超速行驶发现一次扣 4 分/次。	查看资料 现场	4		
	4.7 车辆运行	车辆停运 4 小时-24 小时扣 1 分/次；24-72 小时扣 2 分/次；72 小时以上扣 4 分/次，累计满 24 小时扣 4 分，48 小时扣 8 分	查看资料	8		
5 培 训 考 核	5.1 学习培训	每月组织 1 次以上，少 1 次扣 1 分	查看资料	2		
	5.2 现场考核	出车及时、物品准备齐全、救治措施规范、工作流程准确、各项操作熟练，一项不符合扣 1-2 分；医疗仪器设备、通讯设备熟练掌握，不符合扣 2 分/项	现场查看	4		
6 财 务 管 理	6.1 登记台帐	无出车情况登记簿扣 2 分；登记不全每项扣 0.5 分	查看资料	2		
	6.2 收费缴费	缴费不及时扣 1 分/次；收费不规范扣 1 分/次	现场查看	3		
	6.3 发票清单	发票、收费清单填写不规范扣 1 分/张；病历、发票、收费清单三者不相符合扣 1 分/次（抽查 10-20 个病人收费）	现场查看	3		
合计				100		

附件 2

江阴市各急救网络分站考核日程安排

日期	考核分站
4.16	三院急救分站、临港急救分站、澄西急救分站、璜土急救分站、利港急救分站、月城急救分站
4.17	云亭急救分站、南闸急救分站、青阳急救分站、峭岐急救分站、徐霞客急救分站、五院急救分站
4.18	高新区急救分站、周庄急救分站、四院急救分站、北国急救分站、长泾急救分站、顾山急救分站、百意中医院急救分站

抄送：市卫生健康委、市科协、市民政局。

江阴市医学会

2024 年 4 月 7 日印发