

江阴市医学会

澄医会〔2021〕89号

关于开展2021年下半年度全市急救网络站点 规范化建设考核的通知

各有关医疗机构：

为进一步推进全市急救网络站点规范化建设工作，切实提高全市院前急救水平。经研究，决定委托市院前急救质控小组对全市急救网络站点规范化建设进行2021年下半年度考核，现将有关事项通知如下：

- 一、考核时间：2021年10月20—22日。
- 二、考核对象：各急救网络站点。
- 三、考核内容：江阴市急救中心网络站点考核评价表（见附件1）。
- 四、考核方法：检查当日通知被检查单位，采取听汇报、查

看现场、查阅相关数据、台账资料。

五、其他要求：请各单位按考核评价标准做好迎检准备，考核结果将作为年终考核依据。

附件：1. 江阴市急救中心网络站点考核评价表

2. 检查日程安排表



附件 1

江阴市急救中心网络站点考核评价表

检查日期： 年 月 日 分站： 成绩：

类别	评价指标	指标要求	考核方法	分值	考核结果	扣分
1 分站 管理	1.1 组织机构	有分管领导，有专人负责管理，1项不符扣1分	现场查看	2		
	1.2 规章制度	各项工作制度、岗位职责和 workflows 健全，上墙公示，缺1项扣1分	现场查看	3		
	1.3 房屋配置	有值班室、待命室、洗消室、药库房、停车库、仓库等用房，1项不达标扣1分	实地查看	3		
	1.4 人员配备	每班配备一医一驾一护（或担架员），缺1人扣1分	现场查看	2		
	1.5 仪表仪容	着装统一规范，佩戴工号牌上岗，不符合扣1分/人	现场查看	2		
	1.6 环境卫生	物品摆放整齐，卫生整洁，不符扣1分/处	现场查看	3		
	1.7 数据报表	各类报表数据准确，上报及时，不符合扣2分/项	根据记载	3		
2 通讯 调度	2.1 通讯设备	无线通讯设备、信息终端完好，使用正常，一项不符合扣2分；通讯设备不畅通发现一次扣1分	实地查看	5		
	2.2 急救出车时间	2分钟内出车率 $\geq 95\%$ ，每降低1%扣1分；超过3分钟扣0.5分/次	根据记载	10		
	2.3 服从调度	不服从调度扣2分/次。发现违规出车扣3分/次	根据记载	3		
3 医疗 管理	3.1 人员资质	医生、护士具备执业资格，不符合扣5分/人	查验证件	5		
	3.2 急救病历	病历保管不符合要求扣2分；急救病历完成率100%，不符合扣2分/份；病历书写不规范，扣1分/处；院前院内交接单不规范扣1分/次。（抽查10份病历）	抽查病历	10		
	3.3 医疗质量	院前急救救治率 $\geq 85\%$ ，不符合扣2分；救治措施规范到位，不符合扣1分/份	现场查看	5		
	3.4 器械、药品、卫生材料	配置符合规定，器械性能良好，药品、卫生材料数量与质量符合要求，无过期情况，不符合扣2分/项	现场查看	5		
	3.5 洗消措施	具备条件并能达到相关要求，不符合扣2分	现场查看	2		
	3.6 医疗安全	发生投诉经查实扣2分/次，医疗纠纷扣5分/起	根据登记	5		

类别	评价指标	指标要求	考核方法	分值	考核结果	扣分
4 车辆 管理	4.1 人员资质	驾驶员资质不符合要求扣 2 分/人; 驾驶员未随身带驾驶证扣 1 分/人	查验证件	2		
	4.2 急救车辆	救护车符合国家有关标准, 在规定使用年限内, 年检合格, 不符扣 1 分/项; 救护车存油量未达到 75%扣 1 分/辆	现场查看	4		
	4.3 车辆标识和车厢公示	急救标识不符合规定扣 2 分; 服务价格、服务承诺公示缺一项扣 1 分	现场查看	2		
	4.4 车辆卫生	车身、驾驶室、医疗仓卫生不符合要求扣 1 分/处	现场查看	2		
	4.5 台帐登记	无安全责任书扣 1 分/人; 安全学习每月 1 次, 少 1 次扣 1 分; 台帐登记缺 1 项扣 0.5 分	查看资料	2		
	4.6 车辆安全	发生有责交通事故扣 3 分/起; 救护车停放时车头一律向外, 关闭电源, 锁好门窗, 车钥匙随身携带, 一项不符扣 1 分	查看资料 现场	3		
5 培训 考核	5.1 学习培训	每月组织 1 次以上, 少 1 次扣 2 分	查看资料	2		
	5.2 现场考核	出车及时、物品准备齐全、救治措施规范、工作流程准确、各项操作熟练, 一项不符合扣 1-2 分	现场查看	5		
6 财务 管理	6.1 登记台帐	无出车情况登记簿扣 2 分; 登记不全每项扣 0.5 分	查看资料	2		
	6.2 收费缴费	缴费不及时扣 1 分/次; 收费不规范扣 1 分/次	现场查看	4		
	6.3 发票清单	发票、收费清单填写不规范扣 0.5 分/张; 病历、发票、收费清单三者不相符合扣 1 分/次 (抽查 10-20 个病人收费)	现场查看	4		
合计						

附件 2

检查日程安排表

日期	检查单位				
10.20	三院分站	临港分站	澄西分站	璜土分站	月城分站
10.21	南闸分站	青阳分站	峭岐分站	霞客分站	五院分站
10.22	云亭分站	周庄分站	四院分站	北国分站	长泾分站

抄送：市卫生健康委、市科协、市民政局。

江阴市医学会

2021年10月12日印发

